

KLOEK
Wonen met zorg



Kloek Zorg bv

Kwaliteitsverslag 2024 Kwaliteitsplan 2025



Inhoud

Inleiding	3
Samenvatting	4
Organisatieinrichting	6
Bouwsteen 1	7
Bouwsteen 2	8
Bouwsteen 3	10
Personeelssamenstelling	10
Kloek in beeld	11
Inzet technologie	12
zeggenschap ouderen en hun naasten	14
Bouwsteen 4	15
Bouwsteen 5	17
Klantervaringen	18
Bijlage	
Locatieplanen	20

Kloek Wonen met Zorg



Inleiding

Dit verslag biedt een terugblik op 2024 en een vooruitblik op 2025. Het plan van Kloek is opgesteld op basis van het nieuwe Kwaliteitskompas Ouderenzorg, in lijn met adviezen van Actiz, CZ, Menzis en Zilveren Kruis. Hierin beschrijft Kloek welke stappen worden ondernomen om kwaliteit te waarborgen.

U vindt een samenvatting van ons kwaliteitsplan, gevolgd door een uitwerking van de bouwstenen die voor Kloek van belang zijn. In de bijlage staan de locatieplannen voor 2025.

Het kwaliteitsplan is voor 31 december 2024 besproken met medezeggenschapsorganen en een kwaliteitsplatform dat input en feedback van medewerkers verzamelt.

Ook is het gedeeld met zorgaanbieders en binnen het netwerk.

Wij vertrouwen erop dat dit plan onze ingezette koers helder weergeeft.

Irma van der Velde

Bestuurder Kloek Wonen met Zorg

Samenvatting

2024

Bij Kloek staat persoonsgerichte zorg centraal, afgestemd op de individuele behoeften en wensen van bewoners. Het Kwaliteitskompas Ouderenzorg vormt hierbij een leidraad. De bouwstenen uit dit kompas ondersteunen onze missie: kleinschalige, belevingsgerichte woonvoorzieningen waar bewoners zich veilig en gezien voelen.

Belangrijke thema's uit het Kwaliteitsplan 2024 waren:

Persoonsgerichte zorg: Zorg afgestemd op individuele behoeften en wensen.

Locatie-uitbreiding: Nieuwe vestigingen in Andelst en Zetten in 2023; geplande uitbreidingen in Heemstede en Ede in 2026.

Innovatie in zorg: Onderzoek naar technologieën zoals MOMO BedSense voor betere zorg en werkdrukverlaging. Het introduceren van de Wolk voor veilige omstandigheden voor bewoners en het gebruik van de BI-tool om ons inzicht in de organisatie nog beter in beeld te krijgen.

Familieparticipatie: Actief betrokken houden van naasten om het welzijn te verbeteren. WTT

Leiderschap en governance: Aandacht voor management, medezeggenschap en hulpbronnen om kwaliteit te waarborgen.

De invoering van het Kwaliteitskompas versterkt volgens Kloek de persoonsgerichte benadering die beter aansluit bij wat bewoners, naasten en medewerkers belangrijk vinden.

Inhoud:

Het Kwaliteitskompas beschrijft de volgende bouwstenen waar Kloek op een eigen manier vorm aan geeft:

Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften: Resultaten van gesprekken en cliëntervaringsonderzoeken.

Voorbeelden van hoe zorg is afgestemd op persoonlijke wensen en behoeftes van onze bewoners.

Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken.

Samenwerkingen met ketenpartners in het zakelijke netwerk en de samenwerking met de mantelzorgers en naasten in het sociale netwerk van onze bewoners. Voorbeelden van regionale of lokale projecten die impact hadden.

Bouwsteen 3: Deskundigheidsmix.

Hoe de inzet van verschillende expertise heeft bijgedragen aan kwaliteit van zorg. Reflectie op teamontwikkeling en functiedifferentiatie.

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen.

Scholingen en trainingen die in 2024 zijn uitgevoerd. Hoe medewerkers zijn gestimuleerd om te leren van elkaar en van bewoners.

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit.

Resultaten van audits, kwaliteitsmetingen, en feedbackmomenten.

Hoe transparantie en verbetercycli zijn toegepast in 2024.

Korte terugblik op 2024:

In Roosendaal en Amsterdam heeft de nadruk in 2024 gelegen op familieparticipatie en innovatie. In Andelst en Zetten lag de nadruk op het opbouwen van het welzijnsteam en hun aanbod, het implementeren van de, voor deze locaties, vernieuwde vorm van invulling van de zorgdossiers en het opbouwen van een solide team. Daarnaast wordt er steeds gebouwd aan een solide team op alle locaties. Alle teams hebben elkaar opgezocht in deze ontwikkelingen. Zij hebben elkaar ondersteund op locatie ten voorbereiding van de ISO hercertificering en het vormen van een eenduidige werkwijze waar ieder team zich in kan vinden. Hierin was de uitwisseling tussen medewerkers van de verschillende locaties heel erg waardevol en met veel plezier ontvangen.

Verbinding tussen 2024 en 2025:

Het kennen van de wensen en behoeften van onze bewoners. Wat leren we van 2024 om dit nog verder te verbeteren? Door in gesprek te blijven, steeds bij te schaven en te evalueren, weten wij of we op de goede weg zitten en onze bewoners van de persoonsgerichte zorg kunnen voorzien die zij verdienen. In 2024 is hier veel aandacht aan besteed en gaan we in 2025 verder bouwen om nog meer in samenspraak met de naasten op te zetten.

We proberen steeds te bouwen aan netwerken. Zowel op sociaal als zakelijke gebied. Samen zorgen is de toekomst. We zetten in op versterking van de regionale en lokale samenwerking. We halen de buurt binnen en zoeken met andere organisaties naar duurzame oplossingen zoals met Binc om zo ook de kwaliteit van zorg te kunnen borgen. Daarover verderop in het verslag meer.



Organisatieinrichting

Locaties:

Kloek heeft vier locaties kleinschalig wonen voor ouderen met dementie (VV5). In maart 2016 werd de eerste locatie geopend in Roosendaal, gevolgd door de tweede locatie in Amsterdam in maart 2018. In 2023 zijn er twee nieuwe vestigingen in Andelst en Zetten bij gekomen. Beide in de provincie Gelderland en op 3 kilometer afstand van elkaar.



Roosendaal



Amsterdam



Andelst



Zetten

De nieuwe locatie in Heemstede en Ede zijn in aanbouw en zullen in 2026 haar deuren openen.



Heemstede (2026)

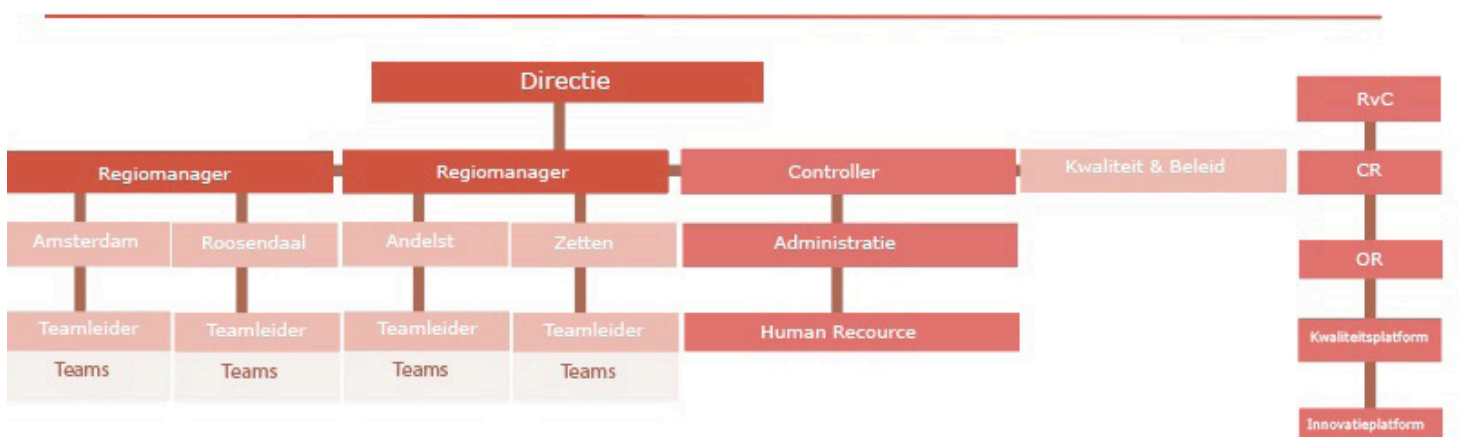


Ede (2026)

Organisatie:

Kloek is een vennootschap met, sinds 2024, een tweehoofdig raad van bestuur, een raad van commissarissen, een cliëntenraad en een ondernemingsraad. De directie is verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen van de organisatie.

De directie wordt ondersteund door twee regiomanagers, vier teamleiders, een kwaliteits- en beleidsmedewerkster en samen vormen zij het managementteam. Het management wordt ondersteund door de controller, administratief medewerkers, planners en human resource.



Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften

Een open gesprek

Onze medewerkers zijn actief betrokken bij het opbouwen van sterke relaties met onze bewoners en hun naasten. Een nauwe samenwerking en een open gesprek vormt de basis voor het begrijpen van de individuele behoeften van onze bewoners en het identificeren van hun specifieke wensen. Op deze manier kunnen we de wensen en behoeften van onze bewoners in kaart brengen om zo de zorg af te stemmen op persoonlijke wensen en, het zoveel als mogelijk, in samenspraak met het eigen netwerk, in stand te houden van de eigen levenswijze. Om dit kracht bij te zetten is er vanuit het kwaliteitsplatform en in de teams aandacht besteed aan het onderdeel: 'advanced care planning'.

Er komt een sterk signaal vanuit de sector maar ook vanuit de tevredenheidsonderzoeken, dat er weinig (of niet frequent genoeg) gesproken wordt over wat de wensen en behoeftes zijn van de bewoners als het einde van hun leven nadert.

Er is in 2024 gewerkt aan een passende aanpak om hierover een gesprek op gang te brengen (en te houden) en de drempel met betrekking tot dit onderwerp te verlagen. De medewerkers worden ondersteund met een vragenlijst die het makkelijker maakt om het gesprek te starten. Het open gesprek wordt ook meegenomen in het traject van Waardigheid en Trots voor de Toekomst (waarover in Bouwsteen 2 meer). Dit traject speelt een rol in het identificeren van behoeften en wensen van de bewoners maar met name hun naasten

Cliëntendossier.

Om onze medewerkers zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen in de zorg voor onze bewoners heeft Kloek geïnvesteerd in de modernisering van het elektronisch cliëntendossier (ONS-Nedap). Deze nieuwe manier van werken is ook in 2024 uitgerold in Andelst en Zetten, waar nu alle dossiers omgezet zijn naar het nieuwe format. Deze aanpassing is niet alleen gericht op het stroomlijnen van onze interne processen, maar ook op het verbeteren van de manier waarop we informatie verzamelen en delen over onze bewoners. Het vernieuwde cliëntendossier biedt onze medewerkers gemakkelijker toegang tot essentiële gegevens

over elke bewoner. Door deze update kunnen we beter inzicht krijgen in wie er bij Kloek woont en welke individuele wensen en behoeften zij hebben.

Deze manier van werken ondersteunt de medewerkers bij het leveren van zorg op maat en zorgt voor een efficiëntere werkwijze, die ook tijdsbesparend werkt. De regeldruk wordt zo minder. Hierdoor kunnen we niet alleen adequater reageren op de behoeften van onze bewoners, maar ook inspelen op veranderende omstandigheden. Het geeft ondersteuning aan het op gang houden van het open gesprek.

Voor het gebruik van het vernieuwd ingerichte cliëntendossier is een werkbeschrijving (genaamd: 24-uur de klok rond) opgesteld zodat iedere medewerker met gemak kan terugvinden hoe er mee te werken. Daarnaast is er een "zakboekje apporteren" opgesteld, als handvat voor diegene die het lastig vinden om te rapporteren. Beide documenten worden ter ondersteuning gebruikt tijdens het onboardingsproces.

In samenspraak met onze bewoners en hun naasten blijven we ons inzetten om onze benadering voortdurend te verbeteren. Door middel van frequente evaluaties in teambijeenkomsten en open communicatie met de naasten, heeft Kloek als doel een omgeving te creëren waarin elke bewoner (en hun naasten) maar ook de medewerkers zich gehoord begrepen en ondersteund voelen.

In 2025 wordt er in Andelst en Zetten verder gewerkt met, en gewend aan, de nieuwe manier van opbouwen van het cliëntendossier. Zo bouwen wij verder aan de eenduidige werkwijze van Kloek en kunnen wij op eenzelfde manier de dialoog met elkaar blijven houden.

Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

Het sociale netwerk en familieparticipatie

Maar hoe ziet het netwerk van onze bewoners er eigenlijk uit? Het netwerk wordt in kaart gebracht tijdens het open gesprek dat bij Bouwsteen 1 genoemd wordt.

Familieparticipatie en innovatie in de zorg.

In 2024 heeft Kloek zich gericht op het belang van het netwerk van de bewoners en familieparticipatie. Familie en naasten zijn een belangrijk (zo niet het belangrijkste) onderdeel van het leven van de bewoners. Daarom is er in 2024 een start gemaakt om familieparticipatie vorm te geven. Dit is gedaan door het traject met Waardigheid en Trots voor de Toekomst (WTT) te volgen.

Voor 2025 wordt deze aanpak verder uitgebouwd. Het format wordt geïmplementeerd en geëvalueerd, zodat het een vast onderdeel wordt van de werkwijze. Er wordt gezorgd voor scholing en begeleiding van medewerkers, zodat onze medewerkers goed voorbereid familiegesprekken kunnen voeren en doorlopend in dialoog zijn met het netwerk van de bewoners. Hierbij is het uitgangspunt dat, aan de hand van de eigen levenswijze van de bewoner, gezocht wordt naar een gezamenlijke invulling.

De volgende vragen worden hier gesteld:

1. **Wie bent u en wat vindt u belangrijk?**
2. **Wat hebt u nodig?**
3. **Hoe kunnen we dit samen (met het netwerk en/of vrijwilligers) regelen?**
4. **Wat spreken we hierover af (ook met het netwerk).**

Dit zal cyclisch besproken worden. Dan is er een dialoog, meer dan dat de zorg altijd aan zet is. Naast de aandacht voor familieparticipatie blijft Kloek gericht op innovatie in de zorg. In 2024 is een verkennende fase gestart in het innovatieplatform, om te onderzoeken hoe nieuwe technologieën en benaderingen kunnen worden geïntegreerd om de zorg voor bewoners verder te verbeteren. Dit blijft ook in 2025 een belangrijk aandachtspunt. Denk hierbij aan de implementatie van digitale hulpmiddelen zoals Primio app, de MOMO Bendsens en de Wolk

als hulpmiddel.

Verder is er ook dit jaar binnen Kloek veel aandacht besteed aan leiderschap, governance en management, evenals aan medezeggenschap en het optimaal benutten van hulpbronnen. Deze thema's blijven in 2025 centraal staan om de doelstellingen van de organisatie te realiseren en te blijven streven naar verbetering en innovatie in de ouderenzorg.

Bij het opbouwen van netwerken is het belangrijk om aandacht te besteden aan lokale samenwerkingen per locatie. Het thema 'zorgzame buurten' wordt steeds relevanter, mede door de toename van kwetsbare mensen die zelfstandig thuis blijven wonen en het snel groeiende tekort aan (kwalitatief goede) beroepskrachten. Kloek gelooft dat een sterke lokale verbinding van groot belang is. Denk hierbij aan het inzetten van (persoonlijke) vrijwilligers, maar Kloek zoekt ook hoe zij zelf een 'goede buur' kan zijn in en rondom de locaties. Met deze insteek toont Kloek de ambitie om een voortrekkersrol te vervullen in de zorgsector.



Een leuk huis, met echte aandacht voor de bewoners. Mijn vader wordt hier zeer liefdevol verzorgd

Duurzame oplossingen: Project Binc

Een voorbeeld van een duurzame aanpak is Project Binc in Brabant. Dit project bouwt een flexibel netwerk van vaste medewerkers door een regionale samenwerking en scholing. Medewerkers blijven verbonden aan organisaties terwijl zij flexibel inzetbaar blijven bij andere organisaties. Het doel is te zorgen voor balans tussen flexibiliteit en continuïteit voor het gehele netwerk. Door ZZP'ers langzaam uit te faseren en in te zetten op een sterk netwerk van vaste medewerkers, wordt niet alleen de kwaliteit van zorg geborgd, maar ook de sector toekomstbestendiger gemaakt en wordt er ook geanticipeerd op de handhaving van de Wet DBA.

Waarom de inzet van ZZP'ers verminderen? Naast kostenbeheersing en de handhaving van de wet DBA is de grootste motivator: Continueren van de juiste kwaliteit van zorg. Wij willen toe naar vaste teams, waarin medewerkers elkaar goed kennen, de bewoners en naasten bekende gezichten zien. Medewerkers kennen onze bewoners en hun naasten en weten elkaar te vinden. In Roosendaal (ook dankzij mogelijkheden als Binc) en Amsterdam is dit al bijna zo ver. In Andelst en Zetten wordt er gewerkt aan een vaste formatie waarin het doel is, samen een flexpoole op te zetten. Op deze manier kunnen ook beide locaties elkaar ondersteunen.

In 2025 gaat Kloek door met het denken vanuit een netwerk. Kloek wil een stimulerende werking hebben op samenwerkingen in de buurt maar ook in de regio en zal zich daar ook hard voor blijven inzetten.

Het netwerk versterken

Kwetsbare mensen of mensen met een beperkt netwerk hebben hulp vanuit de samenleving nodig. Onze organisatie streeft ernaar om, door middel van lokale en regionale samenwerkingen, samenwerkingen met andere zorginstaties en het uitwisselen van ervaringen in (kwaliteits)netwerken, het netwerk te versterken en de kennis te vergroten.

De professionals weten elkaar te vinden en de teams kunnen zo makkelijker in overleg.

In **Amsterdam** wordt er nauw samengewerkt met huisartsenpraktijk Rustenburg. Zij komen wekelijks een visite doen bij alle bewoners. Er is regelmatig contact met andere zorgorganisaties zoals ziekenhuizen, thuiszorgorganisaties en casemanagers.

Door het nauwe contact kan er snel geschakeld worden tussen Kloek Amsterdam, de huisartsenpraktijk, apotheek de Pijp en apotheek van Wou. Het netwerk van de bewoners in Amsterdam wordt ook op een andere manier ondersteund. Bewoners zijn bijvoorbeeld welkom bij het café om de hoek waar afspraken zijn gemaakt over betalingen zodat zij zonder problemen een hapje of drankje kunnen nuttigen. Winkeliers zijn bekend met Kloek en haar bewoners. Bij "Huiskamer in de Wijk" kunnen onze bewoners ook aansluiten en is er een ontmoetingsgroep voor mensen met dementie.

In **Roosendaal** mag Kloek aansluiten bij de transitietafel West-Brabant en is er goed contact met Groenhuysen, een ouderenzorgcentrum in Roosendaal, waarmee ervaringen en expertise uitgewisseld worden. Alle bewoners hebben een eigen huisarts waar doorlopend contact mee onderhouden wordt en voor consultatie worden ingeschakeld. Kloek Roosendaal werkt nauw samen met onder andere fysiotherapeuten, casemanagers dementie en Gerben Jansen, voorzitter vakgroep dementieverpleegkundigen van V&VN, die informatiebijeenkomsten over dementie aanbiedt aan naasten of geïnteresseerden.

Voor de bewoners in Andelst en Zetten is er een overeenkomst tussen huisartsenpraktijk Herveld en Huisartsencentrum Zetten en zijn lokale fysio en ergo-therapeuten, logopedisten en mondzorgorganisaties in te zetten wanneer dat gewenst is. Omdat het om een kleine gemeenschap gaat, zijn de lijntjes kort.

Kloek heeft voor alle locaties contracten afgesloten met Novicare voor de levering van behandelaren, waaronder gedragspsychologen en specialisten ouderengeneeskunde (SO).

Deze behandelaren maken deel uit van multidisciplinaire teams.

Bouwsteen 3: Deskundigheidsmix

Het werk organiseren

De inzet van verschillende expertises draagt bij aan de kwaliteit van zorg, door te zoeken naar de ideale functiemix en roostering, waarin de rol van ZZP'ers geleidelijk wordt afgebouwd. Met als doel in 2025 geen PNIL meer in te zetten. Dit proces richtte zich op een efficiënte inzet van zorgmedewerkers van Kloek, aangevuld door huiskamermedewerkers, facilitair medewerkers en welzijnsmedewerkers, die een belangrijke rol spelen in het welzijn van bewoners. Uit een reflectie op de teamontwikkeling is gebleken dat deze aanpak niet alleen bijdraagt aan betere zorg, maar ook aan een hechter team, waarin vaste medewerkers elkaar aanvullen en ondersteunen.

Reflectie op de teams in 2024: samen groeien en versterken. 2024 was een jaar waarin Kloek op haar locaties samen met de teams grote stappen heeft gezet om sterker, hechter en duurzamer te worden. We hebben samen gewerkt aan belangrijke thema's die onze samenwerking hebben verbeterd en ons dichterbij onze doelen en elkaar hebben gebracht:

Meer balans in het team, minder afhankelijkheid van ZZP'ers. We hebben gewerkt aan het versterken van onze vaste kern. Door bewuster te kiezen voor structurele oplossingen op, onder andere roosteren en planning, en door minder te leunen op tijdelijke krachten, hebben we meer continuïteit en stabiliteit in ons team gecreëerd. Dit heeft bijgedragen aan betere samenwerking en wederzijds begrip. December is Kloekbreed de inzet van personeel niet in loondienst gemiddeld 14,7% waarbij Roosendaal en Zetten onder de norm van 10% zitten en Andelst en Amsterdam er iets boven.

Een cultuur van vertrouwen en veiligheid

Vertrouwen stond dit jaar centraal. We hebben elkaar de ruimte gegeven om eerlijk en open te zijn, en dit heeft gezorgd voor een sterker gevoel van veiligheid binnen het team.

Gedeelde doelen en verantwoordelijkheden

Door samen duidelijke doelen te stellen en het verantwoordelijkheidsgevoel te delen, hebben we de kracht van teamwerk opnieuw ontdekt. Dit jaar voelde iedereen zich meer betrokken en werd het succes van het team écht een gezamenlijk doel.

Betere communicatie

Communicatie was een aandachtspunt waar we veel vooruitgang hebben geboekt. We hebben meer tijd genomen om naar elkaar te luisteren en helderder met elkaar te communiceren. Dit heeft meer inzicht gegeven in elkaars handelen en hiermee is het vertrouwen in elkaar als team vergroot.

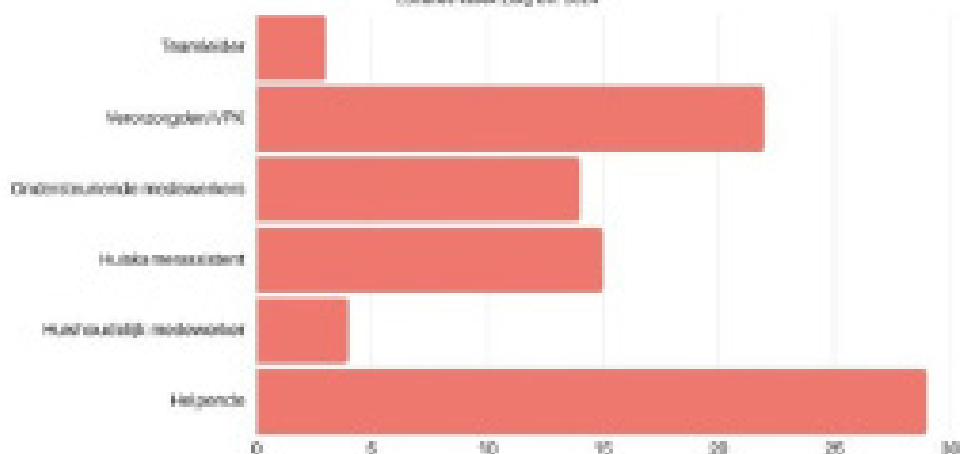
Leren van en met elkaar

Een van de grootste krachten dit jaar was de ruimte die we hebben gecreëerd om van elkaar te leren. Dit heeft niet alleen onze kennis en vaardigheden vergroot, maar ook onze band als team versterkt. Het leren ging hand in hand met het bouwen van een veilige omgeving waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt.

Kloek in beeld

DESKUNDIGHEIDSMIX IN FTE

Locaties Kloek Zorg Bv, 2024



BEZETTING

Totale bezetting Kloek



89,9%

VERZUIM

Verzuim



*gem. totale cijfers Kloek Zorg bv

BEWONERS PER LOCATIE



Roosendaal 89,9%



Amsterdam 94,4%



Andelst 71,7%



Zetten 87,8%



Inzet technologie

In de zorgsector is de toenemende vergrijzing een punt van aandacht. Het leidt tot een groeiende vraag naar gespecialiseerde zorg voor ouderen, zo ook

voor degenen die kampen met dementie.

Deze demografische verschuiving brengt een verhoogde druk met zich mee voor zowel de financiële als de personele middelen van Kloek. De behoefte aan langdurige zorg en ondersteuning voor ouderen met dementie vraagt om een meer geïntegreerde aanpak en continue verbeteringen in de kwaliteit van zorg. Deze ondersteuning moet worden afgestemd op de individuele behoeften en omstandigheden van onze bewoners.

Het betrekken van mantelzorgers en het stimuleren van samenwerking tussen verschillende zorgdisciplines wordt van toenemend belang. Dit wordt ook in Bouwsteen 2 uitvoerig beschreven.

Een andere uitdaging is de noodzaak om de zorg te innoveren en te moderniseren, met bijzondere aandacht voor technologische oplossingen die de zelfstandigheid van ouderen met dementie kunnen bevorderen. Dit kan het gebruik van digitale gezondheidstoepassingen, telemedicine en slimme sensortechnologie betekenen, om de veiligheid en het welzijn van patiënten te verbeteren en tegelijkertijd de druk op de zorgverleners te verlichten. Wij zien bij deze bouwsteen een overlap tussen de pijlers: “kwalitatief veilige zorg en ondersteuning” en “leren en ontwikkelen” uit het kwaliteitskader.

Voortgang Momo Bedsense

Bewonerswelzijn in één oogopslag

In samenwerking met Anders Werken in de Zorg en gestimuleerd door de Transitietafel VVT West Brabant, heeft Kloek de pilot Momo Bedsense geïntroduceerd op locatie Roosendaal. Dit systeem stelt onze medewerkers in staat om in één oogopslag een volledig overzicht te hebben van alle bewoners die gebruik maakt van slimme bedsensoren via de Momo Bedsense App. De slimme bedsensoren voorzien onze medewerkers van zowel voorspellende als real-time inzichten in de slaapgewoonten

en behoeften van elke bewoner. De implementatie van een slimme bedsensor maakt het mogelijk zorg op maat te leveren op basis van individuele behoeften en gewoonten van onze bewoners.

Werkdrukverlaging en persoonsgerichte zorg

Deze pilot is niet alleen een gamechanger voor zorgverleners, maar ook voor de bewoners zelf. De voorspellende analyses en live-inzichten zouden de werkdruk van het zorgpersoneel aanzienlijk kunnen verlagen.

Tegelijkertijd stellen ze zorgverleners in staat om persoonsgerichte zorg te bieden op basis van nauwkeurige gegevens, wat kan resulteren in meer werkplezier voor het zorgmedewerkers en een verbeterde kwaliteit van zorgverlening. Met name in de nacht.

Positieve resultaten voor bewoners

De Momo Bedsense draagt bij aan het verminderen van valincidenten en bevordert een betere nachtrust voor de bewoners, waardoor hun algehele welzijn positief kan worden beïnvloed.

De toekomst van zorg bij Kloek

Met een geslaagde afronding van de Momo Bedsense-pilot in Roosendaal in 2024 en de daaropvolgende uitrol in Andelst en Zetten, kan Kloek zeggen het een welkome tool is in het ondersteunen van de zorg en zal het ook in 2025 gebruikt blijven worden. Dankzij deze uitrol realiseren we niet alleen meetbare voordelen voor zowel zorgverleners als bewoners, maar zetten we ook een belangrijke stap naar een toekomst van innovatieve en effectieve dienstverlening.

Begin 2024 zijn de de uitkomsten geanalyseerd en is besloten dat de Momo Bedsense een aanvulling is voor de rest van onze organisatie.



*Zelfs als mijn geheugen mij soms ontglipt,
voel ik me hier altijd veilig.*

Zeggenschap van professionals en zeggenschap ouderen en hun naasten

Bij Kloek begrijpen we dat een zorglocatie het beste functioneert wanneer alle belanghebbenden, inclusief de bewoners, medewerkers en externe toezichthouders, een stem hebben in het beleid en de besluitvorming. Daarom hebben we verschillende organen opgezet om ervoor te zorgen dat de belangen van al onze stakeholders worden vertegenwoordigd. Deze organen omvatten de raad van commissarissen, de cliëntenraad en de ondernemingsraad.



Raad van Commissarissen:

De raad van commissarissen (RvC) van Kloek bestaat uit ervaren professionals en externe deskundigen die toezicht houden op de strategische besluitvorming en het bestuur van onze organisatie. Hun rol is ervoor te zorgen dat de zorginstelling ethisch en effectief wordt bestuurd en dat deze voldoet aan alle wettelijke eisen. De RvC fungeert als een kritische vriend en adviseur van het bestuur en speelt een cruciale rol in het waarborgen van transparantie en verantwoording.



Cliëntenraad:

De cliëntenraad van Kloek vertegenwoordigt de belangen van onze bewoners en hun familieleden. Deze raad biedt een platform voor open communicatie en feedback, en helpt om de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening voortdurend te verbeteren. De leden van de cliëntenraad geven advies over zaken als kwaliteit van zorg, veiligheid, voeding, en activiteiten, en zorgen ervoor dat de stemmen van onze bewoners worden gehoord en gerespecteerd. Er zijn locatiegebonden raden en een landelijke Clientenraad met afgevaardigden van elke locatie.



Ondernemingsraad:

De ondernemingsraad (OR) vertegenwoordigt de medewerkers van Kloek. De ondernemingsraad speelt een actieve rol bij het verbeteren van de arbeidsomstandigheden, het personeelsbeleid en de werkomgeving. Ze zijn betrokken bij besluitvormingsprocessen die invloed hebben op het personeel en adviseren de directie over kwesties als arbeidsvoorwaarden, scholing, en werkomstandigheden. De OR is een belangrijke schakel tussen de medewerkers en het management en draagt bij aan een positieve werkomgeving. Kloek hecht waarde aan de samenwerking en communicatie tussen deze organen en streeft ernaar om de belangen van alle betrokken partijen in evenwicht te houden. Medezeggenschap is een essentieel onderdeel van onze organisatiestructuur. We geloven dat het bijdraagt aan de kwaliteit en transparantie van onze zorgdiensten. Samen werken we aan de verbetering van de levenskwaliteit van onze bewoners en het welzijn van onze medewerkers.

Om de organisatie integraal te ondersteunen heeft Kloek verschillende platforms en commissies opgezet.



Het kwaliteitsplatform:

Het kwaliteitsplatform vormt een basisbron voor het kwaliteitsbeleid binnen Kloek en heeft vertegenwoordiging vanuit alle locaties. Zij zijn de aanjagers op de werkvloer die goede kwaliteit van zorg en dienstverlening op peil willen houden.



Het innovatieplatform:

Het innovatieplatform vormt een basisbron voor het innovatiebeleid. Bevlogen collega's binnen Kloek kijken waar de behoeften liggen en begrijpen wat er nodig is om zorg werkbaar te maken en menselijk te houden door inzet van technologie. Zij houden de organisatie op de hoogte van ontwikkelingen op innovatiegebied binnen de zorgsector.



De Hygiene en infectiepreventiecommissie:

Deze commissie bewaakt en borgt het infectiepreventiebeleid. Deze commissie heeft in 2024 meer vorm gekregen, onder leiding van een deskundige van Vilans en een infectiepreventie deskundige van Focus infectiepreventie.

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

Vakbekwame professionals

Bij Kloek staat het bevoegd en bekwaam houden van onze medewerkers centraal. Ons doel is om op een ludieke en innovatieve manier de betrokkenheid van onze medewerkers te vergroten en hun kennis en vaardigheden te borgen. Met de introductie van de Primio-app in 2022 is een belangrijke stap gezet om leren interactief en laagdrempelig te maken. Deze digitale scholings-tool stelt medewerkers in staat om op een dynamische manier (bij)scholing te volgen en hun kennis op peil te houden.

In 2024 heeft de Primio-app bewezen effectief te zijn op de locaties Roosendaal en Amsterdam. Medewerkers ontvangen via de app meldingen over nieuwe scholingsonderwerpen en doorlopen korte quizzes om hun kennis te testen. De inhoud van de scholing wordt ondersteund door een zorgvuldig opgesteld scholingsplan. In Andelst en Zetten wordt daarentegen nog gewerkt met het SDB-leerplatform maar in 2025 gestart met de Primio-app.

Naast de reguliere scholing via de Primio-app heeft Kloek in 2024 een extra dimensie toegevoegd met de introductie van de “bevoegd en bekwaam bus”. Deze mobiele trainingsfaciliteit biedt medewerkers de mogelijkheid om hun vaardigheden op te frissen en elke drie jaar een toetsing te ondergaan. Ook wanneer een medewerker zich onvoldoende bekwaam voelt, kan op eigen initiatief een toetsing worden aangevraagd.

Kloek ziet leren en ontwikkelen als een continu proces dat niet direct gekoppeld hoeft te zijn aan landelijke indicatoren, maar dat aansluit bij wat relevant is voor onze organisatie. Scholing kan plaatsvinden op verschillende niveaus: individueel, in teamverband, op organisatieniveau of regionaal. In 2025 wordt extra tijd en ruimte vrijgemaakt om leren en ontwikkelen verder te stroomlijnen binnen Kloek. Er wordt gekeken naar een Lean manier van leren.

Er zijn twee leerlingplekken per locatie. Bovendien wordt ruimte geboden voor individuele scholingsbehoeften. Zo willen sommige medewerkers zich verdiepen in de Nederlandse taal en schrift, terwijl anderen willen doorgroeien richting HRM of op willen werken naar verpleegkundige.

Tijdens de tweedaagse managementbijeenkomst in 2024 is de nadruk gelegd op verbinding, visie en toekomst. Hierin speelt maatwerk een sleutelrol, met aandacht voor de diversiteit en persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers.

Met deze plannen blijft Kloek investeren in de groei en ontwikkeling van haar medewerkers, passend bij de behoeften van elke locatie en de organisatie als geheel.

Uiteraard zijn er meer onderwerpen die geagendeerd worden. Deze zijn veelal locatiegebonden. In de bijlage zijn de locatieplannen te vinden waarin de scholingsonderwerpen worden belicht.

VOOR 2025 STAAT ONDER ANDERE GEAGENDEERD:

- verdieping kennis over dementie voor alle medewerkers
- training hygiënisch werken
- verdieping van methodisch werken
- infectiepreventie
- BHV training
- scholing voor de OR
- intercollegiale toetsing en auditing
- prisma light scholing voor MIC commissie

In de zorgsector is de toenemende vergrijzing een punt van aandacht. Het leidt tot een groeiende vraag naar gespecialiseerde zorg voor ouderen, zo ook voor degenen die kampen met dementie. Deze demografische verschuiving brengt een verhoogde druk met zich mee voor zowel de financiële als de personele middelen van Kloek. De behoefte aan langdurige zorg en ondersteuning voor ouderen met dementie vraagt om een meer geïntegreerde aanpak en continue verbeteringen in de kwaliteit van zorg. Deze ondersteuning moet worden afgestemd op de individuele behoeften en omstandigheden van onze bewoners. Het betrekken van mantelzorgers en het stimuleren van samenwerking tussen verschillende zorgdisciplines wordt van toenemend belang. Dit wordt ook in Bouwsteen 2 beschreven.

Een andere uitdaging is de noodzaak om de zorg te innoveren en te moderniseren, met bijzondere aandacht voor technologische oplossingen die de zelfstandigheid van ouderen met dementie kunnen bevorderen. Dit kan het gebruik van digitale gezondheidstoepassingen, telemedicine en slimme sensortechnologie betekenen, om de veiligheid en het welzijn van patiënten te verbeteren en tegelijkertijd de druk op de zorgverleners te verlichten. Wij zien bij deze bouwsteen een overlap tussen de pijlers: “kwalitatief veilige zorg en ondersteuning” en “leren en ontwikkelen” uit het kwaliteitskader.

Voortgang Momo Bedsense

Bewonerswelzijn in één oogopslag

In samenwerking met Anders Werken in de Zorg en gestimuleerd door de Transitietafel VVT West Brabant, heeft Kloek de pilot Momo Bedsense geïntroduceerd op locatie Roosendaal. Dit systeem stelt onze medewerkers in staat om in één oogopslag een volledig overzicht te hebben van alle bewoners die gebruikmaakt van slimme bedsensoren via de Momo Bedsense App. De slimme bedsensoren voorzien onze medewerkers van zowel voorspellende als real-time inzichten in de slaapgewoonten en behoeften van elke bewoner. De implementatie van een slimme bedsensor maakt het mogelijk zorg op maat te leveren op basis van individuele behoeften en gewoonten van onze bewoners.

Werkdrukverlaging en persoonsgerichte zorg

Deze pilot is niet alleen een gamechanger voor

zorgverleners, maar ook voor de bewoners zelf. De voorspellende analyses en live-inzichten zouden de werkdruk van het zorgpersoneel aanzienlijk kunnen verlagen.

Tegelijkertijd stellen ze zorgverleners in staat om persoonsgerichte zorg te bieden op basis van nauwkeurige gegevens, wat kan resulteren in meer werkplezier voor het zorgmedewerkers en een verbeterde kwaliteit van zorgverlening. Met name in de nacht.

Positieve resultaten voor bewoners

De Momo Bedsense draagt bij aan het verminderen van valincidenten en bevordert een betere nachtrust voor de bewoners, waardoor hun algehele welzijn positief kan worden beïnvloed.

De toekomst van zorg bij Kloek

Met de succesvolle afronding van de Momo Bedsense-pilot in 2024 en de daaropvolgende uitrol in Andelst en Zetten, laat Kloek haar toewijding aan vooruitstrevende zorg zien. Alleen door vooruit te denken kunnen wij onze medewerkers ondersteunen en de beste zorg leveren met de middelen die wij tot onze beschikking hebben. Dankzij deze uitrol realiseren we niet alleen meetbare voordelen voor zowel zorgverleners als bewoners, maar zetten we ook een belangrijke stap richting een toekomst van innovatieve en effectieve dienstverlening. Na de geslaagde pilots in Roosendaal, Andelst en Zetten is Momo Bedsense nu een integraal onderdeel van onze zorgaanpak.

De Wolk

Begin 2025 start Kloek een veelbelovende pilot met de Wolk heupairbag, een innovatieve technologie die ontworpen is om valincidenten te voorkomen en de veiligheid van bewoners verder te verhogen. Met deze pilot geeft Kloek opnieuw haar inzet voor vooruitstrevende en persoonsgerichte zorg aan. De Wolk heupairbag biedt niet alleen bescherming bij een mogelijke val, maar draagt ook bij aan een verhoogd gevoel van zelfstandigheid en vertrouwen bij bewoners. Als deze pilot net zo succesvol verloopt als eerdere innovaties, zoals de Momo Bedsense, kan dit een belangrijke stap zijn richting de bredere implementatie van valpreventieve technologieën in onze zorglocaties.

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

De invoering van het nieuwe Kwaliteitskompas heeft bij Kloek een paradigmaverschuiving teweeggebracht in de benadering van kwaliteit. Dit kompas biedt ons de ruimte om aspecten die wij als organisatie belangrijk vinden, centraal te stellen en kaders wat los te laten. Eigen interpretatie en invulling sluiten naadloos aan bij wie wij zijn: authentiek. Deze aanpak laat onze kernwaarden en de unieke diensten die wij leveren tot zijn recht komen. Het Kwaliteitskompas markeert een positieve verandering in de rigide structuren van de gezondheidszorg, waarbij wij het gevoel hebben dat de diversiteit van organisaties wordt omarmd.

Om de kwaliteit binnen onze organisatie verder te versterken en de regeldruk te verlagen, heeft Kloek ingezet op geavanceerde technologieën. Als deelnemer in de koplopersgroep KIK-V DaaS (Data as a Service) hebben we stappen gezet om de administratieve belasting in de verpleeghuiszorg te verminderen. Dit doen we specifiek door het automatiseren van gegevensuitwisseling.

Sinds begin 2024 is de BI-tool (Business Intelligence-tool) volledig geïntegreerd in onze processen. Dankzij deze tool kunnen we real-time gegevens verzamelen, analyseren en interpreteren, waardoor we trends en patronen kunnen herkennen die voorheen mogelijk over het hoofd werden gezien. Dit stelt ons in staat om proactief kwaliteitskwesaties aan te pakken en snel verbeteringen door te voeren.

Een van de pijlers van het creëren van inzicht, is de organisatie van onze stuurinformatie. Met de start van het gebruik van de BI-tool hebben we nu een systeem waarmee we onze kwaliteitsdoelstellingen efficiënter kunnen monitoren en beheren.

Met KIK-V en de BI-tool, hebben we niet alleen als doel voor 2024 de kwaliteitsinformatie te optimaliseren, maar ook het om verbeterd inzicht te verkrijgen in onze processen.

Bovendien zijn we gestart met het traject Bitsing voor marketing- en salesdoeleinden. Dit stelt ons in staat om op een gestructureerde en geoptimaliseerde manier onze marketing- en salesstrategieën te plannen en uit te voeren. Het unieke hiervan is dat het team hierin alles uitzet. Zij zijn ons marketingteam, zij leveren de input voor de uitingen on- en offline.

Door KIK-V DaaS en de BI-tool te integreren en het Bitsing-traject te omarmen, leggen we een basis voor een toekomst waarin kwaliteit centraal staat in al onze activiteiten.

Klantervaringen

De samenwerking met TopQare helpt ons om een beter inzicht te krijgen in de kwaliteit van zorg en welzijn bij Kloek. Samen met hen en zusterorganisaties, werken we in een werkgroep kritisch aan de vragenlijsten die we gebruiken, waarbij we beoordelen of deze relevant zijn voor de doelgroep, begrijpelijk zijn, en goed aansluiten bij onze diensten. Uit de evaluaties blijkt dat bewoners positief zijn, met gemiddelde scores rond de 8.0, vooral tevreden over eigen regie en een gevoel van veiligheid. Contactpersonen waarderen de zorg gemiddeld met een 7.5, maar uiten zorgen over communicatie, het voeren van de dialoog en continuïteit van zorg. Medewerkers geven lagere scores (7.2 tot 7.4) en benoemen werkdruk en waardering als belangrijke aandachtspunten. Wij zijn benieuwd of wij door het wisselen van management en de persoonlijke aandacht die we nu op de locaties geven en de keuzes die wij hebben gemaakt om toe te werken naar een vast team, een hogere score op medewerkerstevredenheid kunnen verwachten.

Sterke punten en verbeterpunten van Kloek

Sterke punten

Bewoners:

Waardering voor sfeer in huis en betrokkenheid van personeel.

Positieve ervaringen met verzorging en aandacht.

Goede ervaringen met autonomie, bijvoorbeeld eigen regie over activiteiten.

Voldoende bewegingsvrijheid en mogelijkheid tot sociale interacties.

Contactpersonen:

Prettige omgang met verzorgend personeel, bereidheid om mee te denken.

Betrokkenheid bij bewonerszaken en responsiviteit op acute zorgvragen.

Medewerkers:

Ruimte voor creativiteit en ontwikkeling binnen het werk.

Kleinere teams zorgen voor overzicht en

betere communicatie tussen teamleden.

Verbeterpunten

Bewoners:

Gebrek aan variatie in activiteiten of zichtbaarheid daarvan. Het idee beperkte mogelijkheden te hebben voor beweging of culturele uitstapjes.

Kwaliteit van maaltijden (eentonigheid en smaak).

Contactpersonen:

Communicatie over veranderingen in zorgplannen kan beter.

Voelen zich soms onvoldoende betrokken bij besluiten.

Medewerkers:

Hoge werkdruk, met name door inhuur van uitzendkrachten en ZZP'ers die minder betrokken lijken.

Klachten over niet altijd functionerende hulpmiddelen (bijvoorbeeld voorraad medicatie).

Zoals u kunt lezen komen er verschillende thema's naar voren die bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en welzijn. Over het algemeen worden sfeer, autonomie van bewoners en betrokkenheid van personeel positief gewaardeerd. Tegelijkertijd zijn er verbeterpunten zoals het aanpakken van werkdruk, het vergroten van vaste gezichten in de teams, en het uitbreiden van activiteiten aanbod. Ook aandacht voor hygiëne en persoonlijke zorg blijft belangrijk. Gezamenlijk pakken we deze aandachtspunten op en streven we naar een consistente kwaliteit op alle locaties.

Responspercentages:

Bewoners: Hoog, rond 100%, wat een goed inzicht biedt in bewonersbeleving.

Contactpersonen: Tussen de 50%-54%

Medewerkers: Rond 38%-46%, wat duidt op een uitdaging om voldoende input van personeel te krijgen. Dit vraagt uiteraard onze aandacht.

	Gemiddelde waardering Kloek	8,8
	Waardering Roosendaal	8,7
	Waardering Amsterdam	8,2
	Waardering Andelst	7,7
	Waardering Zetten	9,7

*Waardering Zorgkaart Nederland december 2024

Op de locaties heerst een goede sfeer, is er ruimte voor autonomie en is er veel betrokkenheid. Toch zijn er enkele thema's die verbeterd kunnen worden:

1. Werkdruk verlagen: Door het aannemen van vast personeel, een vast team creëren en een vast rooster op poten te zetten kan de kwaliteit van zorg verbeteren.
2. Verbeteren van maaltijden: Meer variatie en meer overleg met bewoners over wensen. In Andelst wordt gekeken hoe de huiskamermedewerkers opgeleid kunnen worden om zo een heerlijke warme maaltijd neer te kunnen zetten. Tevens onderzoeken we met de naasten en de bewoners of er op locatie weer tussen de middag warm gegeten kan worden,
3. Communicatie en inspraak: er moet onderzocht worden hoe we de familieleden beter kunnen informeren van familieleden over zorgplannen en medicatieveranderingen.
4. Uitbreiding van het activiteiten aanbod doormiddel van welzijnsmedewerkers en vrijwilligers: Met meer aandacht voor beweging, culturele uitstapjes, en creatieve activiteiten.
5. Waardering en ondersteuning personeel: we gaan op zoek naar een betere balans tussen werkdruk en waardering kan helpen bij het behoud van gemotiveerd personeel.

*Kloek is een organisatie waar de persoonlijke aandacht voorop staat.
Echt een organisatie waar je een familielid graag naartoe zou brengen!*

*citaat uit waardering via Zorgkaart Nederland

Bijlage:

Locatieplan

Locatieplan

Andelst en Zetten

Visie en Doelen:

De locaties Andelst en Zetten richten zich op het verbeteren van uniformiteit in werkwijzen, het vergroten van veiligheid, en het verhogen van de kwaliteit van zorg. Door middel van dossiervorming, verbeterde mondzorg, en eenduidige processen voor MIC/MIM willen we een professionele en goed georganiseerde zorgomgeving bieden die aansluit bij de behoeften van bewoners en medewerkers.

Belangrijke richtingen:

1. Dossiervorming en zorgleefplannen:
 - Uniformiteit in het gebruik van dossiers en zorgleefplangesprekken volgens het 24-uursbeleid. Coaching en begeleiding van teamleden voor een correcte en efficiënte werkwijze.
2. Veiligheid via MIC en MIM:
 - Creëren van een veilige leeromgeving en het implementeren van een uniform format voor MIC/MIM-meldingen.
 - Casuïstiekbesprekingen om te leren van meldingen en de opvolging ervan te verbeteren.
3. Mondzorg:
 - Verbeteren van mondgezondheid bij bewoners door dagelijkse mondverzorging te waarborgen.
 - Scholing en aanstelling van aandachthouders voor mondzorg en jaarlijkse interne audits.
4. Wet Zorg en Dwang (WZD):
 - Voortbouwen op en aanpassen van het WZD-beleid uit 2024, met concrete actiepunten in 2025.

Langetermijndoel:

De locaties willen uitgroeien tot een omgeving waar medewerkers efficiënt, uniform en professioneel werken, met een sterke focus op kwaliteit, saamhorigheid, veiligheid en gezondheid van bewoners. Dit wordt bereikt door scholing, coaching, en continu leren, samen met een duidelijke samenwerking en communicatie binnen het team.

Locatieplanning Andelst en Zetten 2025 Q1 - Dossiervorming

Aanleiding:

Uniform werken binnen Kloek volgens "24-uur de klok rond".

Resultaat:

- Uniformiteit in dossiervorming en zorgleefplangesprekken. Teamleden begrijpen en passen het beleid toe.

Tijdspad:

Januari - Maart:

- Continue aandacht voor dossiers tijdens teamoverleg en contactverzorgende overleg.
- Coördinerend Verpleegkundige (CVP) coacht de contactverzorgenden in het aanpassen en bijhouden van dossiers.
- Zorgleefplangesprekken en Advance Care Planning (ACP) implementeren.
- Beleid 24 uur de klok rond bespreken in teamoverleg.
- Uitleg aan team over nieuwe dossiers en ACP.
- Primio: Check of dit kan worden ingezet.

Verantwoordelijkheden:

Team: Juiste manier van dossier gebruik.

Contactverzorgende: Bijhouden van dossiers en voeren van gesprekken.

Coördinerend Verpleegkundige: Helicopterview.

Teamleider: Ondersteuning van het team.

Evaluatie:

- Evaluatie tijdens contactverzorgende overleg en teamoverleg in februari en maart.
- Vast agendapunt in contactverzorgende overleg.
- Interne audits: 3x per jaar.

Q2 - MIC en MIM

Aanleiding:

Een veilige (leer)omgeving creëren voor het invullen van MIC en MIM, en eenduidigheid (1 format) binnen Kloek.

Resultaat:

- Leren van dagelijkse aandachtspunten.
- Kennis over hoe MIC/MIM meldingen worden ingevuld en opgevolgd.
- Uniformiteit in de organisatie.

Locatieplan

Andelst en Zetten

Tijdspad:

April - Juni:

- Primio: Onderzoeken inzetbaarheid.
- Beleid MIC/MIM meldingen binnen Kloek bespreken in teamoverleggen.
- Aandacht voor wat er gebeurt na een MIC-melding.
- MIC Commissie ontwikkelt een uniform document voor analyse.
- Casuïstiekbespreking in contactverzorgende en teamoverleggen.

Verantwoordelijkheden:

Team: Juist invullen van MIC en MIM meldingen.

Coördinerend verpleegkundige en Teamleider

(TL): MIC Commissie, analyse en inbreng in teamoverleg.

Evaluatie:

Doorlopende aandacht in team- en contactverzorgende overleg.

Q3 - Mondzorg

Aanleiding:

- Het verbeteren van mondzorg om bij te dragen aan de algemene gezondheid van bewoners door dagelijkse mondverzorging.

Resultaat:

- Juiste reiniging van tanden, kiezen, protheses en mondslijmvlies.
- Verbetering van mondgezondheid bij bewoners.

Tijdspad:

Juli - September:

- Aandachthouders aanstellen.
- "Scholing" mondzorg: Uitnodigen van ProDa om bijzonderheden te delen tijdens teamoverleg.
- Primio: Onderzoeken inzetbaarheid.
- Aandacht voor mondzorg tijdens team- en contactverzorgende overleg.

Evaluatie:

- Aandachthouders overleggen 1-2 keer per jaar met ProDa over bijzonderheden.
- Aandachthouders voeren 2 keer per jaar kleine interne audits uit.
- Agendapunt in teamoverleggen: 3 keer per jaar.

Q4 - Wet Zorg en Dwang (WZD)

Aanleiding:

- Doorgaan met de onderdelen uit het locatieplan

2024, rekening houdend met reeds uitgevoerde en nog uit te voeren acties.

Aanpassing:

- Herziening en actualisatie van het WZD-beleid op basis van voortgang in 2024.

Algemene evaluatiepunten

- Interne audits per kwartaal voor dossiervorming, MIC/MIM en mondzorg.
- Continu overleg tussen CVP, TL en teamleden.
- Uniforme formats en werkwijzen waar mogelijk implementeren.

Locatieplan

Roosendaal

Visie en doelen:

De locatie Roosendaal richt zich op het versterken van deskundigheid, het waarborgen van kwaliteit en het bevorderen van samenwerking met familie en medewerkers. Door middel van scholing, audits en implementatie van nieuwe methodieken willen we een cultuur van continu leren en verbeteren realiseren. Dit alles met als doel om hoogwaardige zorg en welzijn te bieden aan onze bewoners.

Belangrijke richtingen:

1. Scholing en deskundigheidsbevordering:
 - Verdieping in dementiezorg voor verpleegkundigen en bredere kennisdeling binnen het team.
 - Brede scholing over MIC-meldingen om uniformiteit en inzicht te creëren.
 - Gerichte scholing voor welzijnsmedewerkers om de kwaliteit van zorg te verhogen.
2. Kwaliteitsbewaking via Interne Audits:
 - Uitvoeren van audits volgens een gestructureerd plan, ondersteund door goed geschoold de auditoren.
 - Gericht op het verbeteren van processen en het naleven van kwaliteitsnormen.
3. Familieparticipatie:
 - Ontwikkelen van een format voor familiegesprekken om transparantie en samenwerking te versterken.
 - Ondersteuning van teamleden in het voeren van gestructureerde en empathische gesprekken.
4. Primio en Skillslab:
 - Volledige implementatie van Primio voor efficiënte werkprocessen.
 - Uitrol van het skillslab om bevoegdheden en bekwaamheden van medewerkers te waarborgen.

Langetermijndoel:

Kloek Roosendaal wil verder doorgroeien tot een professionele zorgomgeving waar kwaliteit en samenwerking centraal staan, met een team dat goed geschoold, bevoegd en bekwaam is en een nauwe band met familieleden onderhoudt. Hierdoor wordt een optimale leefomgeving voor bewoners gerealiseerd.

Locatieplanning Roosendaal 2025

Q1 - Interne Audits

Aanleiding:

Zorgdragen voor kwaliteitsborging door middel van goed uitgevoerde interne audits.

Resultaat:

- Audits uitgevoerd volgens de toolkit.
- Scholing en aanstelling van auditor(en).

Tijdspad:

Januari - Maart:

- Q1: Scholing voor interne auditor.
- (Q2-Q4: Uitvoering van audits op locaties.)

Verantwoordelijkheden:

Team: volgen audittraining, uitvoeren van audits en rapporteren van bevindingen.

Teamleider: ondersteunen bij de implementatie van verbeterpunten.

Evaluatie:

- Bespreken van auditresultaten tijdens kwartaaloverleggen.
- Continue verbetering door opvolging van verbeterpunten

Q2 - Familieparticipatie

Aanleiding:

Het verbeteren van familiegesprekken en participatie om een positieve samenwerking te bevorderen.

Resultaat:

- Format ontwikkeld voor familiegesprekken.
- Tools en richtlijnen beschikbaar voor teamleden.

Tijdspad:

- Q2: Format ontwikkelen in samenwerking met team en familie.
- (Q3-Q4: Implementatie en evaluatie van het format).

Locatieplan

Roosendaal

Verantwoordelijkheden:

- **Team:** actief deelnemen aan familiegesprekken volgens format.
- **Teamleider:** begeleiden en ondersteunen bij implementatie.

Evaluatie:

- Evaluatie van familieparticipatie in teamoverleg.
- Feedback van familieleden en teamleden.

Algemene evaluatiepunten

- Interne audits per kwartaal voor dossiervorming, MIC/MIM en mondzorg.
- Continu overleg tussen CVP, TL en teamleden.
- Uniforme formats en werkwijzen waar mogelijk implementeren.

Q3 Primio en Skillslab

Aanleiding:

Het verbeteren van bevoegd en bekwaamheid door optimale implementatie van Primio en het skillslab.

Resultaat:

- Primio volledig operationeel en geïntegreerd in het dagelijks werk. Medewerkers bevoegd en bekwaam voor hun taken.

Tijdspad:

- Q1-Q2: Primio implementeren op alle niveaus.
- Q3-Q4: Uitrol van het skillslab.

Verantwoordelijkheden:

Team actief deelnemen aan scholingen en bekwaamheidstoetsen.

Teamleider: faciliteren, ondersteunen scholing en monitoren van voortgang.

Evaluatie:

Periodieke toetsing van vaardigheden.

Rapportage van voortgang in teamoverleg.

Algemene evaluatiepunten

- Scholingsresultaten evalueren in teamoverleg.
- Regelmatige toetsing en bijsturing bij implementatie van Primio en familieparticipatie.
- Kwaliteitsbewaking door interne audits en opvolging van bevindingen.

Locatieplan

Amsterdam

Visie en doelen

Het versterken van de samenwerking met naasten en familieleden van bewoners is essentieel om de kwaliteit van zorg te verhogen en het welzijn van bewoners te bevorderen. De focus ligt op gastvrijheid, proactief contact en duurzame partnerschappen.

Belangrijke richtingen:

1. Verbinding en communicatie: het versterken van communicatieve vaardigheden en gastvrijheid binnen zorgteams.
2. Methodisch werken: eenduidige rapportages en evaluatie van samenwerkingsafspraken met naasten.
3. Gezondheid en welzijn: verbeterde mondzorg en verdieping in dementiezorg.
4. Teamontwikkeling: samenwerking verbeteren door scholing en coaching.

Langetermijndoelen

De willen ontwikkelen en implementeren methodieken die naasten actief betrekken. Verbeterde mondgezondheid en welzijn van bewoners. Structurele integratie van geluksmomenten in het dagelijks werk. Optimalisatie van rapportages en communicatieprocessen.

Locatieplanning Amsterdam 2025

Q1: Januari - Maart 2025

Aanleiding

- (kennis van) Mondzorg verbeteren.
- De samenwerking met naasten te versterken.

Resultaat

- De teamleden hebben basiskennis over mondzorg.
- Eerste stappen in methodisch rapporteren zijn gezet.

Tijdspad

Januari – maart:

Training voor alle teamleden over mondzorg.

Verantwoordelijkheden

Coördinerend verpleegkundige (vpk.):

Opleiding mondzorg.

Teamleden: implementatie in dagelijkse praktijk.

Tandarts/mondhygiënist: periodieke controles en evaluaties.

Maart: Evaluatie van trainingen en eerste implementatie van mondzorgmethodieken.

Q2: April - Juni 2025

Aanleiding

Focus op verdieping in dementiezorg en methodisch werken. Versterking van gastvrijheid en geluksmomenten leren creëren.

Resultaat

Workshops over geluksmomenten afgerond. Begin training gastvrijheid en omgang met dementie.

Tijdspad

April – juni:

- Workshop “Geluksmomenten creëren”
- Training groepdynamiek en omgaan met probleemgedrag.
- Tijdens werkoverleggen: Stellingen leven met dementie
- Scholing WZD volgen.

Verantwoordelijkheden

Psycholoog: Workshops geluksmomenten.

Coördinerend verpleegkundige: Scholing dementiezorg, WZD-training.

Welzijnsmedewerkers: Implementatie geluksmomenten.

Evaluatie

Feedback van teams en bewoners over geluksmomenten.

Locatieplan

Amsterdam

Q3: Juli - September 2025

Aanleiding

Verbetering van rapportages verhoogt zorgkwaliteit en overdracht tussen teamleden en samenwerking met naasten familieleden

Resultaat

Eenduidige en gestructureerde rapportages.
Verbeterde communicatie in teams en richting familie/naasten.

Tijdspad

Juli – september:

- Trainingen methodisch werken en rapporteren
- Workshop spraakgestuurd rapporteren

Verantwoordelijkheden

Coördinerend verpleegkundige: training verzorgen

Teamleden: methodisch rapporteren toepassen.

Teamleider: faciliteert processen en geeft ondersteuning.

Doorlopende acties:

micro learning, primio methodisch rapporteren

Evaluatie:

Periodieke audit op rapportages en feedbacksessies.
interne audit Q3

Q4: Oktober - December 2025

Aanleiding

Evalueren van resultaten op alle onderwerpen.

Resultaat

- Mondzorg volledig geïntegreerd.
- Gastvrijheidsvaardigheden op niveau.
- Methodisch werken en rapporteren op orde.
- Verhalen cirkel is ingebed op de lokatie

Oktober – december:

Afronding mondzorgtrainingen, evaluaties en bijstellingen. Interne audit Q4.

Verantwoordelijkheden

Coördinerend verpleegkundige: Afronding en coaching.

Teamleden: evalueren en implementeren resultaten.

Teamleider: faciliteert processen en geeft ondersteuning.

Evaluatie

December: jaarlijkse evaluatie van het locatieplan en feedback van naasten en teamleden.

Feedback van naasten/familieleden:

- Wordt gemeten via korte enquêtes na informatiemomenten en zorgevaluatiemomenten

Tevredenheid van medewerkers:

- Evaluatie via teamoverleggen en tijdens maandelijkse c.v. overleggen of de samenwerking met naasten positief wordt ervaren.

Communicatie-effectiviteit:

- Monitor de respons op TVO en andere communicatiemiddelen.

Kwaliteit van zorg:

- Analyses of verbeteringen zichtbaar zijn in de participatie en betrokkenheid van naasten bij de zorg van bewoners
- interne audits op kwaliteitsonderwerpen

Waardigheid en trots op locatie:

Doelen:

- Verhalen cirkel is ingebed op de lokatie.
- Communicatievaardigheden contactverzorgende is versterkt.
- Samenwerking met familie en naasten is geïntensiveerd.
- Ondersteuning die familie/naasten willen geven blijft geborgd.
- Alle teamleden kennen de waarden gastvrij zijn in staat vaardigheden toe te passen
- Het team gaat actief aan de slag met de “checklist gastvrij” op verschillende momenten gedurende het jaar.
- Scholing verdieping Gastvrij.
- Contactverzorgende weten hun voorkeurs beïnvloedingsstijl en kunnen verschillende stijlen inzetten tijdens gesprekken.

Verantwoordelijkheden

Coördinerend verpleegkundige: Afronding en coaching.

Teamleden: evalueren en implementeren resultaten.

Teamleider: faciliteert processen en geeft ondersteuning.

Coach Waardigheid en Trots: coacht en geeft ondersteuning/training wanneer nodig.

Locaties Kloek Wonen met Zorg



info@kloek.nu



www.kloek.nu



085 303 1245